



CENTRO DI RICERCA SUL VALORE PUBBLICO

2026 | Articolo in rivista

P-IA-O: Valutazione dell'adeguatezza degli obiettivi e degli indicatori di Valore Pubblico delle Università statali tramite l'Intelligenza Artificiale

Enrico DEIDDA GAGLIARDO, Riccardo IEVOLI, Vincenzo CORDARO, Marco TUFFANELLI

Abstract: Per le Pubbliche Amministrazioni (PA), una delle principali sfide legate all'introduzione del Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) è il miglioramento dell'adeguatezza programmatica degli obiettivi e degli indicatori di Valore Pubblico (VP), ovvero della loro idoneità ad esprimere e a misurare l'impatto atteso sul miglioramento del benessere complessivo e multidimensionale degli utenti e degli stakeholder (Deidda Gagliardo 2024). Tale aspetto può essere valutato attraverso un'analisi documentale dei PIAO, effettuata da esperti di pianificazione strategica e misurazione del VP. Il lavoro ha lo scopo di esplorare le potenzialità degli strumenti di Intelligenza Artificiale (IA) a supporto della valutazione dell'adeguatezza programmatica degli obiettivi e degli indicatori di VP. A tal fine, vengono analizzati i PIAO di 54 Università statali, prevedendo un confronto, sia ex ante che ex post, tra esperti valutatori e strumenti di IA.

To cite this article: Deidda Gagliardo E., Ievoli R., Cordaro V., Tuffanelli, M. (2026). P-IA-O: Valutazione dell'adeguatezza degli obiettivi e degli indicatori di Valore Pubblico delle Università statali tramite l'Intelligenza Artificiale. *Azienda Pubblica*, 39(1), 13-42, <https://dx.doi.org/10.30448/AP.2026.1.01>.

Enquiries: cervap@unife.it

Centro di Ricerca promosso da:



**Università
degli Studi
di Ferrara**

